

УТВЕРЖДАЮ

Доштова Наталья Владимировна, начальник
управления образования муниципального
округа Дзержинск Свердловской области



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
"Детско-юношеская спортивная школа"

(наименование образовательной организации)

Муниципальный округ Дзержинск
(наименование муниципального образования)

6627013521

98,13

116

2

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Попов Вячеслав Валерьевич, директор		

2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раз в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Попов Вячеслав Ватерьевич, директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос обучающихся и родителей (законных представителей) о пожеланиях изменения графика работы организации. 2. Составить расписание занятий с учетом пожеланий обучающихся и их родителей (законных представителей) в соответствии с требованиями СанПиН. 2. Обеспечить своевременное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об изменениях в расписании посредством сообщений в чатах на платформе Сферум.	01.12.2027	Попов Вячеслав Ватерьевич, директор		