

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" (МБОУ ДО "ДЮСШ") на 2021-2023 годы

городской округ Дегтярск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2021	Шакрокова Марина Леонидовны заместитель директора	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2021
1.2.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о нормативных сроках обучения	31.03.2021	Шакрокова Марина Леонидовны заместитель директора	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о нормативных сроках обучения	31.03.2021
1.3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2021
1.4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.02.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	20.02.2021

1.5.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Размещен на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021
1.6.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Размещен на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021
1.7.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.09.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	10.09.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Проведен ремонт спортивного зала	30.11.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Приобретен телескопический пандус. Приказом директора назначены ответственные сотрудники для сопровождения лиц с инвалидностью	01.09.2023
3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023
3.3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Смирнова Виктория Дмитриевна заместитель директора	Утверждены адаптированные рабочие образовательные программы	01.09.2023
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Смирнова Виктория Дмитриевна заместитель директора	Кабинет директора оснащен звукоусиливающей аппаратурой, наушниками для дублирования информации для инвалидов по слуху. Установлена интерактивная доска для инвалидов по зрению	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1.	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Проведены беседы с сотрудниками ОО по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2021
4.2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Организованы инструктажи по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной при обращении в организацию. Периодичность проведения инструктажа 2 раза в год.	31.08.2021
4.3.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Организованы инструктажи по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Периодичность проведения инструктажа 2 раза в год.	31.08.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.10.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Разработана презентация о деятельности МБОУ ДО "ДЮСШ" для получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.10.2021
5.2.	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Скорректирован график работы МБОУ ДО "ДЮСШ" на 2022, 2023 годы	30.11.2021
5.3.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Закуплен новый лыжный инвентарь	30.12.2021

Директор МБОУ ДО "ДЮСШ"



В.В. Попов