

УТВЕРЖДАЮ

Попов В.В.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



(подпись)

16.12.2022

(дата)

ОТЧЕТ
ЗА 2 ПОЛУГОДИЕ 2022 ГОДА
О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2020 ГОДУ
Городской округ Дегтярск
(муниципальное образование)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" (МБОУ ДО "ДЮСШ") на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

За 2 полугодие 2022 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	На официальном сайте в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2021
1.2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о нормативных сроках обучения	31.03.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	На официальном сайте в разделе "Образование" размещена информация о нормативных сроках обучения	31.03.2021

1.3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена гиперссылка для возможности перехода на сайт bus.gov	31.01.2021
1.4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.02.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация о модуле bus.gov, инструкция о работе с отзывами, а также информация о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	20.02.2021
1.5.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	План мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества в 2020 году разработан, утвержден приказом и размещен на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества"	25.01.2021

					образования"	
1.6.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации.	14.12.2021
1.7.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.09.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	1. Проведена работа с родителями (законными представителями) обучающихся в рамках родительских собраний с целью разъяснения работы сайта bus.gov и возможности получения информации о деятельности школы. 2. Проведена беседа о возможности получения информации о реализации мероприятий, направленных на повышение качества услуг на сайте школы.	28.09.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Приобретен современный спортивный инвентарь	26.12.2022

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Составлены сметные расчеты по оборудованию входных групп пандусами. Установка пандусов перенесено на 2023 год	26.12.2022
3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Выделены места стоянки для транспортных средств инвалидов	26.12.2022
3.3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Утверждены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	05.09.2022
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сибгатуллина Ольга Шамильевна заведующая хозяйством	В образовательной организации установлены стенды зрительной информации	26.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	1. Разъяснены основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями. 2. Зачитаны и разъяснены разделы Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ ДО "ДЮСШ".	09.12.2021

4.2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Проведен инструктаж с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	09.12.2021
4.3.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Ежемесячно проводятся инструктажи с работниками учреждения о доброжелательном и вежливом общении с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.)	26.08.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.10.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	1. Проведение родительских собраний. 2. Ведение новостной ленты на официальном сайте МБОУ ДО "ДЮСШ" о достижениях обучающихся, о проведенных мероприятиях в рамках годового плана работы с обучающимися и их родителями (законными представителями).	08.10.2021

5.2.	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	1.Проведение опроса и анкетирования родителей (законных представителей) о пожеланиях к расписанию занятий. 2. Составление расписания учебно-тренировочных занятий с учетом занятости обучающихся в средней школе.	27.09.2021
5.3.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	Проведены ремонтные работы в спортивном зале.	19.11.2021