

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" (МБОУ ДО "ДЮСШ") на 2021-2023 годы

городской округ Дегтярск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2021	Шacroкова Марина Леонидовны заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2021
1.2.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о нормативных сроках обучения	31.03.2021	Шacroкова Марина Леонидовны заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Образование размещена информация о нормативных сроках обучения	31.03.2021
1.3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Шacroкова Марина Леонидовна заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена гиперссылка для возможности перехода на сайт bus.gov	31.01.2021
1.4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.02.2021	Шacroкова Марина Леонидовна заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация о модуле bus.gov, инструкция о работе с отзывами, а также информация о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	20.02.2021

1.5.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	План мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества в 2020 году разработан, утвержден приказом и размещен на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования"	25.01.2021
1.6.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2020 году размещен в разделе Независимая оценка качества	14.12.2021
1.7.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.09.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	1. Проведена работа с родителями (законными представителями) обучающихся в рамках родительских собраний с целью разъяснения работы сайта bus.gov и возможности получения информации о деятельности школы. 2. Проведена беседа о возможности получения информации о реализации мероприятий, направленных на повышение качества услуг на сайте школы в разделе "Независимая оценка качества услуг".	28.09.2021

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Попов Вячеслав Валерьевич директор		
------	---	---	------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Попов Вячеслав Валерьевич директор		
3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Попов Вячеслав Валерьевич директор		
3.3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора		
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сибирягу Елена Олеговна Шамильевна Явдочкина хозяйка		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	1. Разъяснены основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями. 2. Зачитаны и разъяснены разделы Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ ДО "ДЮСШ".	09.12.2021
4.2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	1. Проведен семинар-практикум с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и работа с возражениями. 2. Зачитаны и разъяснены разделы Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ ДО "ДЮСШ".	09.12.2021
4.3.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Объяснены основные принципы соблюдения профессиональной этики в отношениях: педагог - дети- родители. Профессиональное самообразование педагогических работников.	26.08.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.10.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	1. Проведение родительских собраний. 2. Ведение новостной ленты на официальном сайте МБОУ ДО "ДЮСШ" о достижениях обучающихся, о проведенных мероприятиях в рамках годового плана работы с обучающимися и их родителями (законными представителями). 3. Привлечение родителей к опросам, проводимым Дворцом Молодежи и Министерством физической культуры и спорта.	08.12.2021
5.2.	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2021	Попов Вячеслав Валерьевич директор	1.Проведение опроса и анкетирования родителей (законных представителей) о пожеланиях к расписанию занятий. 2. Составление расписания учебно-тренировочных занятий с учетом занятости обучающихся в средней школе.	27.09.2021
5.3.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шакрокова Марина Леонидовна заместитель директора	Заключен муниципальный контракт на проведение ремонтных работ в спортивном зале включающих в себя два этапа. В рамках первого этапа проведены работы по замене оконных проемов, замене системы отопления, электроснабжения, проведены штукатурно-отделочные работы.	19.11.2021

Директор МБОУ ДО "ДЮСШ"



В.В. Попов